

# Руководство пользователя.

## 1. Введение (цель документа)

Данное руководство является документом, применимым к продукту «FinTech программа ПКАСКО для автоматизации работы страхового агента при расчете и оформлении полисов ОСАГО, КАСКО «(ПКАСКО)» (далее - «ПКАСКО»). Руководства разрабатываются в процессе внедрения системы и отражают специфику реальных страховых продуктов по требованиям Заказчиков.

## 2. Назначение и условия применения ПО

FinTech-проект ПКАСКО - единая платформа для расчета тарифа и оформления всех видов страховых и банковских продуктов, ориентированная на B2B/B2C сегменты.

Как и чем Вам поможет в работе агрегатор ПКАСКО?

ПКАСКО - с помощью единой форма заполнения данных для получения точного расчета полиса автострахования Вам не придется изучать B2B каждой страховой компании и держать в голове все параметры расчета и заполнения по B2B системе каждой СК.

Так выглядит форма расчетов для полиса КАСКО на странице [расчета](#):

**Водители** [сбросить поля](#) ▲ скрыть

1.  М Ж ✕

<input type="text" value="Дата рождения"/>	<input type="text" value="Возраст"/>	<input type="checkbox"/> В браке	<input type="checkbox"/> Есть дети
<input type="text" value="Дата начала стажа"/>	<input type="text" value="Стаж"/>	<input type="text" value="Серия ВУ"/>	<input type="text" value="Номер ВУ"/>

+ [Добавить водителя](#)

<b>Собственник</b> <input type="text" value="Физическое лицо"/>	<b>Мультидрайв</b> <input type="text" value="Ограниченный спис..."/>	<b>Минимальный возраст</b> <input type="text" value="Возраст"/>	<b>Минимальный стаж</b> <input type="text" value="Стаж"/>
--	---	--	--

**Транспортное средство** [сбросить поля](#) ▲ скрыть

<b>Марка</b> <input type="text" value="Марка"/>	<b>Модель</b> <input type="text" value="Модель"/>	<b>Год выпуска</b> <input type="text" value="Г/В"/>	<b>Новое ТС</b> <input type="text"/>
<b>Тип КПП</b> <input type="text"/>	<b>Привод</b> <input type="text"/>	<b>Двигатель</b> <input type="text"/>	<b>Мощность, л.с.</b> <input type="text" value="Мощность"/>
<b>Кузов</b> <input type="text"/>	<b>Кол-во дверей</b> <input type="text"/>	<b>Руль</b> <input type="text" value="Слева"/>	<b>Дата начала эксл.</b> <input type="text" value="дд.мм.гггг"/>
<b>Пробег, км</b> <input type="text" value="Пробег, км"/>	<b>Условия хранения</b> <input type="text" value="Свободное хранение"/>	<b>Кредитное ТС</b> <input type="text"/>	<b>Гос. номер</b> <input type="text"/>
<b>VIN номер</b> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> нет VIN		<b>Страховая сумма, руб.</b> <input type="text" value="Цена"/>

**Противоугонные системы** ? [сбросить поля](#) ▼ показать

**Параметры договора страхования** [сбросить поля](#) ▲ скрыть

<b>Дата начала действия</b> <input type="text" value="дд.мм.гггг"/>	<b>Срок страхования</b> <input type="text" value="1 год"/>	<b>Риск страхования</b> <input type="text" value="КАСКО"/>	<b>Порядок оплаты</b> <input type="text" value="Единовременно"/>
<b>Способ возмещения убытка</b> <input type="text"/>	<b>Франшиза, руб.</b> <input type="text"/>	<b>Тип стр. суммы</b> <input type="text" value="Неагрегатная"/>	

Сервис помогает страховому агенту, получить предварительный и точный расчет премий КАСКО и ОСАГО только по тем страховым компаниям с которыми у вас заключены договоры. Логика ПКАСКО во всем соблюдает логику В2В страховой компании .

Это фактически означает, что если в В2В СК в предварительном или точном расчете обязательны поля для заполнения, а вы их проигнорировали, то даже при наличии корректных - то есть ваших интеграционных доступах, тариф не сойдется.

### Кому может помочь наш сервис?

Обратите внимание, что ПКАСКО работает только с агентами, брокерами и автодилерами.

Для того, чтобы начать пользоваться сервисом помимо оплаты вам нужно будет в дальнейшем предоставить информацию по Вашим агентским договорам, под которые мы запросим интеграционные доступы.

По каждому интеграционному доступу мы сможем получить в ПКАСКО те тарифы, которые Вы видите в B2B-системе СК. Это очень Важно, потому что никаких других способов получить именно Ваши тарифы не существует.

Тарифы могут отличаться даже в одном городе, поэтому мы не работаем с агентами или физическими лицами, у которых нет агентских договоров, чтобы не дезинформировать их тарифами, по которым они не смогут в дальнейшем оформить полис.

## 3. Подготовка к работе.

### 3.1 Регистрация аккаунта

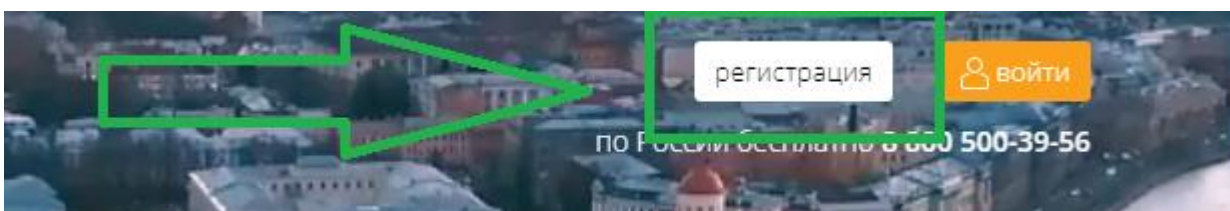
#### Кто не делает регистрацию на портале [www.pkasko.com](http://www.pkasko.com) самостоятельно?

Если Вы являетесь сотрудником автодилера или работаете с брокером, Вам не нужно будет регистрироваться самому, если это требуется для работы, Ваш руководитель позаботится о том, чтобы данные для Входа были у Вас на почте. Также если Вы новый сотрудник и хотите получить доступ к ПКАСКО в рамках уже заключенного договора между ООО "ПКАСКО" и Вашей компанией, как у Ваших коллег, мы просим Вас обратиться к Вашему руководителю, предоставить ему данные для регистрации, чтобы он связался с ответственным сотрудником из нашей компании. В случае обращения не через руководителя- доступ предоставлен не будет.

#### Кто делает регистрацию самостоятельно?

Самостоятельно регистрироваться нужно только тем, кто еще не имеет действующего договора оказания услуг с ООО "ПКАСКО".

Если Вы страховой агент, либо представитель автодилера или страхового брокера и только планируете заключить договор на предоставление доступов ПКАСКО, имеете действующие агентские договоры и будете впоследствии их предоставить, оплатить аккаунт, то Вам нужно будет Для этого Вам необходимо нажать кнопку "Регистрация" в верхнем правом углу экрана на [главной странице сервиса ПКАСКО](#):



В открывшемся меню необходимо ввести:

1. Действующий электронный адрес - на него придет письмо уведомление о регистрации и далее будет дублироваться код для входа в личный кабинет;  
пароль (обратите внимание, что пароль должен содержать от 6 до 20 знаков, включать латинские заглавные и строчные буквы, цифры).
2. Фамилию, имя;
3. Действующий контактный номер мобильного телефона - в целях безопасности и использования аккаунта только Вами, на указанный номер будет приходить смс с кодом для в личный кабинет;
4. Город (если вашего города нет в справочнике, выберите ближайший, но обязательно укажите при общении с менеджером, что Вашего города нет в списке); Город необходимо указывать тот, в котором у Вас заключены агентские договоры со страховыми компаниями.

## Зарегистрироваться



Если Вы сотрудник организации, у которой УЖЕ есть договор оказания услуг с ООО "ПКАСКО" - Вам не нужно регистрироваться. Почему так, и кому требуется регистрация самостоятельно? [нажмите на ссылку](#)

Что такое тестовый доступ, и для чего он нужен? [нажмите на ссылку](#)

Заполните форму регистрации:

Пароль должен содержать от 6 до 20 знаков, включать латинские заглавные и строчные буквы, цифры

[Согласен с условиями публичной оферты](#)

**Зарегистрироваться**

После внесения всех данных и нажатии кнопки “Зарегистрироваться”, Вам придет письмо об успешной регистрации аккаунта. Ваша учетная запись еще не активирована. Для подтверждения регистрации аккаунта с вами свяжется сотрудник ПКАСКО. В ПКАСКО Вам присвоят название Вашей организации. Для этого потребуется дополнительно указать ИНН организации, брендовое название. Если Вы руководитель организации и Вам требуется зарегистрировать сразу несколько доступов, Вы можете обратиться через почту [helpdesk@pkasko.ru](mailto:helpdesk@pkasko.ru) с запросом в свободной форме. Техническая поддержка ПКАСКО имеет возможность массово регистрировать аккаунты по полученным от Вас данным в формате Excel.

## 3.2 Режим ознакомления с ПО до оплаты договора.

По согласованию с отделом продаж Вам может быть предоставлен временный доступ для ознакомления с системой. Условия временного доступа предоставляются индивидуально в зависимости от необходимости в подключаемом функционале, и уточняются дополнительно через менеджера отдела продаж ПКАСКО.

Этапность ознакомления:

1. Вы входите в аккаунт ПКАСКО по своему логину и паролю.
2. Вы выбираете нужные СК от 1 до 5 штук на странице «Портфель юр.лица», нажимаете кнопку «Применить».
3. Подготовьте Ваши агентские договоры для заполнения. Через кнопку «Активировать» введите данные по каждой выбранной Вами СК. Процедура добавления СК в портфель юридического лица описана в следующем разделе 3.3.
4. Ожидайте оповещения на почту о полученном и прописанном в Вашем аккаунте ПКАСКО интеграционном доступе. Некоторые СК могут отказать в предоставлении такого доступа. Например, СК РЕСО не выдает интеграционные доступы агентам, находящимся в агентском канале (ИП, или ФЛ). При отказе от СК Вы не сможете работать в ПКАСКО с отказавшей Вам страховой компанией. На остальные отношения с этой СК отказ не повлияет.
5. Получение интеграционных доступов занимает от 3 дней до 2 недель. Сроки зависят от загруженности сотрудников страховых компаний. Помимо просмотра видео Вы можете заполнить несколько карточек клиентов, чтобы делать расчеты КАСКО, ОСАГО уже по известным данным.
6. После настройки хотя бы одной страховой компании Вы можете производить расчеты, оформлять полисы до окончания срока ознакомления.  
Как проверять расчет тарифа ОСАГО, КАСКО?  
При вводе одних и тех же параметров в личном кабинете ПКАСКО и в B2B-системе СК расчет должен совпадать.  
Если расчет не совпал Вы можете сделать скриншоты полного расчета (чтобы были видны все параметры) и получившуюся премию, и направить вопрос на почту [sales1@pkasko.ru](mailto:sales1@pkasko.ru)  
Мы поможем Вам проанализировать почему Ваш расчет не сошелся.
7. По окончании срока Вам придет письмо с результатами Вашей работы в ПКАСКО. Мы попросим Вас ответить на несколько вопросов и сообщить нам о Вашем решении о заключении платного договора.  
В режиме ознакомления Вам будет не доступна техническая поддержка внутри личного кабинета ПКАСКО. Если у Вас возникают вопросы по использованию сервиса, Вы можете обратиться к менеджеру по продажам на почту [sales1@pkasko.ru](mailto:sales1@pkasko.ru)

Если ознакомление не требуется, то вы можете перейти к полноценной настройке аккаунта и дальнейшей работе в нем.

Для заключения платного договора обратитесь, пожалуйста, в отдел продаж ПКАСКО через почту [sales1@pkasko.ru](mailto:sales1@pkasko.ru). После оплаты стоимости аккаунтов, вы сможете продолжить пользоваться уже настроенными страховыми компаниями, добавить новые и использовать полный функционал ПКАСКО для оптимизации работы отдела страхования Вашей организации, а именно подключение всех остальных страховых компаний до полного списка, возможность оформления полисов при наличии такой возможности в ПКАСКО - где это можно посмотреть - в портфеле юридического лица.

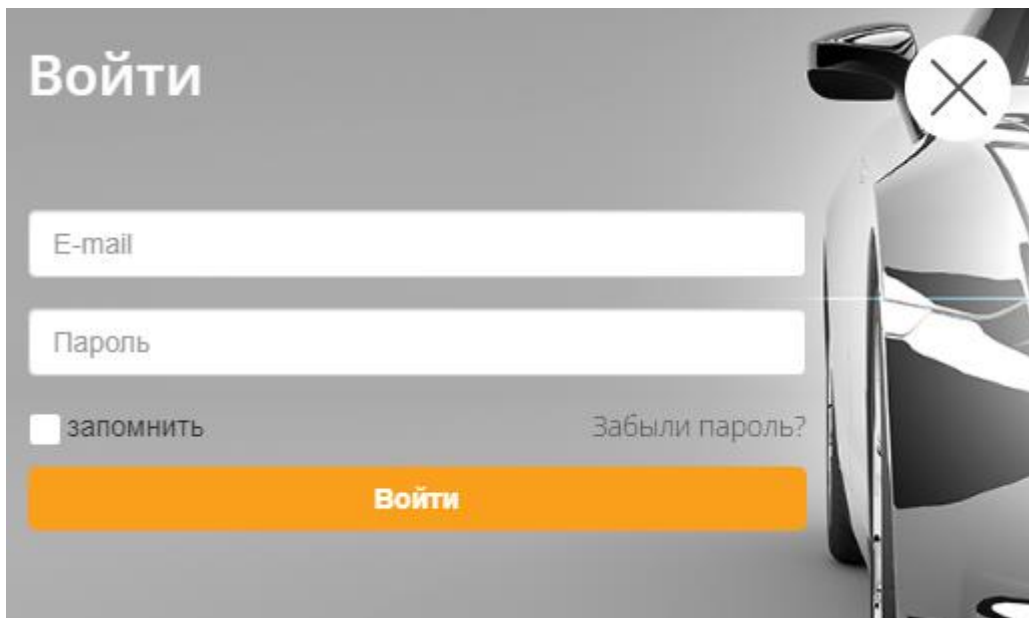
### 3.3. Вход в аккаунт. Аутентификация.

Первый шаг, необходимый для обеспечения корректности расчетов - это наполнение портфеля и получение интеграционных доступов по каждой СК. Почему это так важно? ПКАСКО получает тарифы из B2B страховых партнеров в соответствии с условиями ваших агентских договоров. Обеспечивается это соответствие путем прописывания интеграционных доступов по каждому агентскому Договору.

После активации Вашего аккаунта Вы можете произвести вход в него. Для этого перейдите в браузере на страницу [www.pkasko.com](http://www.pkasko.com). В правом верхнем углу открывшейся странице нажмите кнопку “Войти”:



В открывшемся окне вам необходимо ввести логин и пароль, полученный ранее:

A screenshot of the login form titled 'Войти'. The form is on a grey background. It has two input fields: 'E-mail' and 'Пароль'. Below the 'E-mail' field is a checkbox labeled 'запомнить'. To the right of the 'Пароль' field is a link 'Забыли пароль?'. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Войти'. On the right side of the form, there is a stylized image of a car with a white 'X' icon in a circle over it.

После ввода логина, пароля, нажмите в форме кнопку “Войти”. В случае верного ввода данных для подтверждения входа Вам придет код на указанный номер мобильного телефона. Его нужно будет ввести в следующее открывшееся окно. В случае неверного ввода пароля Вы можете восстановить данные, нажав кнопку “Забыли пароль?”. В открывшейся форме необходимо будет ввести адрес электронной почты для восстановления пароля:

## Восстановление пароля

Восстановить пароль

Если Вам необходимо полностью восстановить данные для входа, изменить номер телефона, то для этого необходимо обратиться в техническую поддержку ПКАСКО. Для установления принадлежности аккаунта У вас могут быть запрошены дополнительные данные.

### 3.4 Настройка аккаунта для работы. Работа с разделом “Портфель юр.лица”.

После авторизации и входа в аккаунт ПКАСКО вы попадаете на страницу портфель [юридического лица](#).

Обратите внимание, мы видим весь перечень СК, которые существуют в ПКАСКО, в портфель юридического лица Вы добавляете только те компании, с которыми у Вас заключены агентские договоры.



















Получение интеграционных доступов настроено таким образом, что после внесения данных по Агентским договорам, доступы запрашивает сотрудник технической поддержки ПКАСКО.

Шаг 1: Добавление СК (выбираем вид страхования); СК; нажимаем кнопку “Применить”:

Выберите ваш портфель

включить все

выключить все

 Альфа-Страхование	 ВСК Страховой Дом	 Гайде
 Гелиос	 Зетта Страхование	 Ингосстрах
 Капитал-Полис	 МАКС	 НКО ПОВС Платинум
 Объединённая Страховая Компания	 РЕСО-Гарантия	 Ренессанс Страхование
 Росгосстрах	 Совкомбанк Страхование	 Согласие
 Тинькофф Страхование	 Энергогарант	 Югория

Применить



На примере выше мы выбрали все доступные СК. Вы можете выбрать любое количество из доступных СК в списке.

Шаг 2: Активация СК. После нажатия активировать переходим к полям заполнения данных по АД: Номер АД, дата АД, наименование ЮЛ, ФИО куратора, его телефон, электронная почта, регион местонахождения агента. После заполнения всех данных, нажимаем кнопку “Отправить”:

## Данные для интеграции с СК Энергогарант

### КАСКО

Номер договора

TEST

Дата договора

05.05.2020

Наименование Вашего ЮЛ (как в договоре)

ПКАСКО

ИНН Вашего ЮЛ (как в договоре)

-

ФИО куратора

Тест

Телефон куратора

+7 (999) 999-99-99

Дополнительный контакт куратора

Email куратора

Отправить

При необходимости внесения корректировок Вы всегда можете вернуться в каждую выбранную СК, и обновить данные:

После внесения Вами данных по агентских договорам, сотрудник технической поддержки ПКАСКО получает уведомление и проверяет корректность/полноту внесенных данных, далее либо Вы формируете самостоятельный запрос в СК (таких как ИГС, Югория...), либо сотрудник тп формирует запрос в ск. По данному запросу СК должна нам подтвердить, что Вы являетесь их агентом и выдать уникальных интеграционный доступ.

После получения интеграционных доступов, сотрудник технической поддержки прописывает их в вашем аккаунте, и активирует расчеты по СК, добавленным вами в портфель юридического лица.

Вы можете следить за статусом Вашей заявки:

"ожидайте активации" - заявка отправлена Вами на наш адрес и ожидает рассмотрения специалистом;







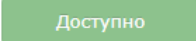







«Отправлен запрос в СК» -- Ваши данные были направлены нами в страховую компанию и мы ожидаем подтверждения Вашего партнерства с данной СК. (срок обработки заявки (в зависимости от СК) составляет от 1 до 14 рабочих дней);

«Доступно» - страховая компания доступна к расчету или оформлению полисов в Вашей организации.

«Хочу оформлять» - по данной страховой компании еще нет доступа к оформлению внутри ПКАСКО, укажите Ваш интерес в оформлении нажав на кнопку «Хочу оформлять» или обратитесь в поддержку за более подробным статусом по указанной страховой компании.

- По СК Ингосстрах, Югория данные заполняются и отправляются Вами самостоятельно.

Для получения доступа к шаблону и необходимым файлам, заполните заявку, как и с любой другой СК.

	РАСЧЕТ	ОФОРМЛЕНИЕ	
 ВСК Страховой Дом	 Доступно	  	↓
 Гайде		 	↓ ↑
 Зетта Страхование		  	↓ ↑

Также, Вы можете столкнуться со статусом:

«Временный расчет» - Ваш запрос отправлен в страховую компанию, но Ваши текущие настройки сохраняют доступ к расчету еще некоторое время. «Временный расчет» действует 10 дней и после отключается автоматически.

«Отказ от СК» - страховая компания официально отказала в предоставлении интеграционных настроек Вашему ЮЛ.

Также, у вас есть возможность выставления приоритетов по СК в соответствии с вашим планом продаж, путем нажатия стрелок вверх/вниз.

Если у Вас возникли вопросы по настройке портфеля юридического лица Вы можете позвонить по телефону, указанному вверху страницы ПКАСКО (включить слайд) или "Написать в поддержку" - находится в правом верхнем углу окна, под кнопкой "Выход".

## 4. Описание операций (основные разделы, страницы, действия в них).









### 4.1 Раздел «Клиенты».

Ряд страховых компаний, для получения точного расчета ввел обязательные параметры для внесения, таких как: ФИО страхователя ТС, собственника ТС, дата рождения рождения страхователя ТС, собственника ТС, водителя ТС (ЛДУ) т.д., соответственно ПКАСКО соблюдает данную логику СК, и реализовали заполнение персональных данных при расчете тарифа КАСКО, ОСАГО.

Перед вводом параметров в раздел “Расчет” произведите ввод данных на вкладке "клиенты", [перейдя в соответствующий раздел](#).

Через кнопку “новый клиент” заполняем данные в открывшейся форме:

Заполненные формы можно редактировать, нажав кнопку напротив каждой заполненной карточки клиента:

ID	Роли	ФИО / Название	Дата рождения / ИНН	Док-ты	Комментарий	
765431		Иванов Александр Петрович	01.01.1987		Создано: 20.09.2022	
757040		Иванов Александр Петрович	01.01.1987		Создано: 31.08.2022	
742144		Иванов Александр Петрович	30.11.1977		Создано: 25.07.2022	
742143	 	Иванов Александр Петрович	19.10.1979		Создано: 25.07.2022	



После заполнения всех данных формы нужно перейти в раздел “расчет”, где в первом шаге “точного расчета КАСКО” можно выбрать ранее заполненную карточку, одну или несколько, в зависимости от наполнения договора страхования:

**ШАГ 1. Выберите участника(ов) договора** [сбросить поля](#) ^ скрывать

Поиск Клиента по ФИО / Год рождения или Наименование ЮЛ / ИНН

ID	ФИО / Наименование	Пол	Возраст	Стаж	В браке	Страхователь	Собственник	Водитель	
583142	Иванов И.И.	М	38	13	Нет	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Мультидрайв**

**Минимальный возраст**

**Минимальный стаж**

## 4.2 Раздел “Настройки”.

Для изменения параметров расчетов и прочих операций в ПО существует раздел [Настройки](#).

В подразделе “профиль” содержится информация о вашем логине (кому принадлежит, срок подписки, регион, доступные возможности, прикрепленный номер телефона):

**Профиль**

Тариф: «ПРОФИ» до 31.12.2024

Регион: Санкт-Петербург

Организация:

- ООО ПКАСКО

**Возможности:**

- Администратор
- Изменение внешнего вида
- Раздел БСО
- Настройки калькуляторов
- КАСКО - выписка полисов
- ОСАГО - выписка полисов
- Смена региона
- Отключена отправка SMS

**Профиль**

**Изменение региона**

**Изменение пароля**

Текущий пароль:








В разделе профиль вы также можете изменить пароль (для этого нужно будет ввести действующий пароль, новый пароль с подтверждением).

Настройки расчётов и оформления полисов находятся в разделе Калькуляторы.

Для того, чтобы включить отдельный калькулятор, нужно нажать напротив его названия галочку. Включенные калькуляторы выделены зеленым цветом:

КАСКО ОСАГО

Включить все Выключить все

Компания	Вкл.	Калькулятор	
 Альфа	<input checked="" type="checkbox"/>	Интеграция	⚙️ ✓️ ✖️
 ВСК	<input checked="" type="checkbox"/>	auto.vsk.ru	⚙️ ✓️ ✖️
 Гайде	<input checked="" type="checkbox"/>	b2b	⚙️
 Гелиос	<input type="checkbox"/>	b2b	⚙️
 Зетта	<input type="checkbox"/>	Интеграция	⚙️
 Ингосстрах	<input type="checkbox"/>	Интеграция	⚙️ ✓️ ✖️
 Каспий	<input type="checkbox"/>	Интеграция	⚙️

Вы можете включить или выключить все калькуляторы одновременно, воспользовавшись соответствующими кнопками.

В разделе общие настройки можно выбрать опции, применимые для всех расчётов по всем калькуляторам (СТОА, рассрочка, мультидрайв, франшиза и пр):

Выключить все

- ⚙️
✔️
🚫
- ⚙️
✔️
🚫
- ⚙️
- ⚙️
- ⚙️
- ⚙️
✔️
🚫
- ⚙️
- ⚙️
- ⚙️
- ⚙️
✔️
🚫
- ⚙️
✔️
🚫

Калькулятор

Общие настройки

Ни одного параметра не выбрано. Выберите параметры внизу.

### Транспортное средство

ТС на гарантии

### Базовые параметры

Собственник

### Скоринг

### Условия страхования

Порядок оплаты

По некоторым страховым компаниям требуется указание индивидуальных настроек для расчётов. Для этого нужно выбрать значок настроек напротив названия страховой компании и заполнить данные.

Часть настроек необходимо получать через службу технической поддержки, поскольку логин и пароль от b2b могут не подходить для авторизации в ПКАСКО. Ниже список данных, необходимых для запроса в службу технической поддержки ПКАСКО:

- СК "Ресо-Гарантия" - Ваш индивидуальный код агента, состоящий из 7-8 цифр (Вы найдете его в любом из оформленных Вами полисов в поле "представитель страховщика").
- СК "Ренессанс Страхование" - Наименование юр.лица по которому заключен договор с компанией, номер договора и дата заключения, контакты куратора в СК Ренессанс (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты).
- СК "ВСК Страховой дом" - Наименование юр.лица по которому заключен договор с компанией, номер договора и дата заключения.
- СК "Согласие" – Ваш индивидуальный код продавца (ИКП).
- СК "Совкомбанк Страхование" - Наименование юр.лица по которому заключен договор с компанией, номер договора и дата заключения
- СК "Росгосстрах" - логин и пароль, полученные после подписания дополнительного соглашения (находятся в разделе Документы/Росгосстрах/Дополнительная информация).

### 4.3 Раздел “Расчет тарифа”.

Базовыми условиями для расчета по КАСКО являются марка, модель ТС, год выпуска, мощность и страховая сумма. При заполнении этих условий становится активна кнопка “Расчитать стоимость полиса”. Без заполнения данных по водителям расчет производится по мультитрайву:

**ШАГ 1. Выберите участника(ов) договора** [сбросить поля](#) ▲ скрыть

ID	ФИО / Наименование	Пол	Возраст	Стаж	В браке	Страхователь	Собственник	Водитель
583142	Иванов И.И.	М	38	13	Нет	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Мультитрайв**

**Минимальный возраст**

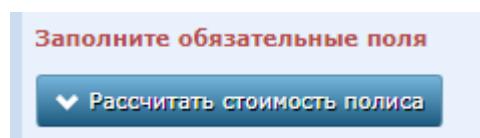
**Минимальный стаж**

---

**ШАГ 2. Транспортное средство** [сбросить поля](#) ▲ скрыть

<b>Марка</b>	<b>Модель</b>	<b>Год выпуска</b>	<b>Новое ТС</b>
<input type="text" value="Mercedes-Benz"/>	<input type="text" value="A 180"/>	<input type="text" value="Г/В"/>	<input type="text" value="Да"/>
<b>Тип КПП</b>	<b>Привод</b>	<b>Двигатель</b>	<b>Мощность, л.с.</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="150"/>
<b>Кузов</b>	<b>Кол-во дверей</b>	<b>Руль</b>	<b>Дата начала эксл.</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Слева"/>	<input type="text" value="30.11.2021"/>
<b>Пробег, км</b>	<b>Условия хранения</b>	<b>Кредитное ТС</b>	<b>Гос. номер</b>
<input type="text" value="15000"/>	<input type="text" value="Свободное хранение"/>	<input type="text" value="Нет"/>	<input type="text"/>
<b>VIN номер</b>	<input type="checkbox"/> нет VIN		<b>Страховая сумма, руб.</b>
<input type="text"/>			<input type="text" value="2 800 000"/>

Если хотя бы одно из условий не заполнено, кнопка не будет активна:

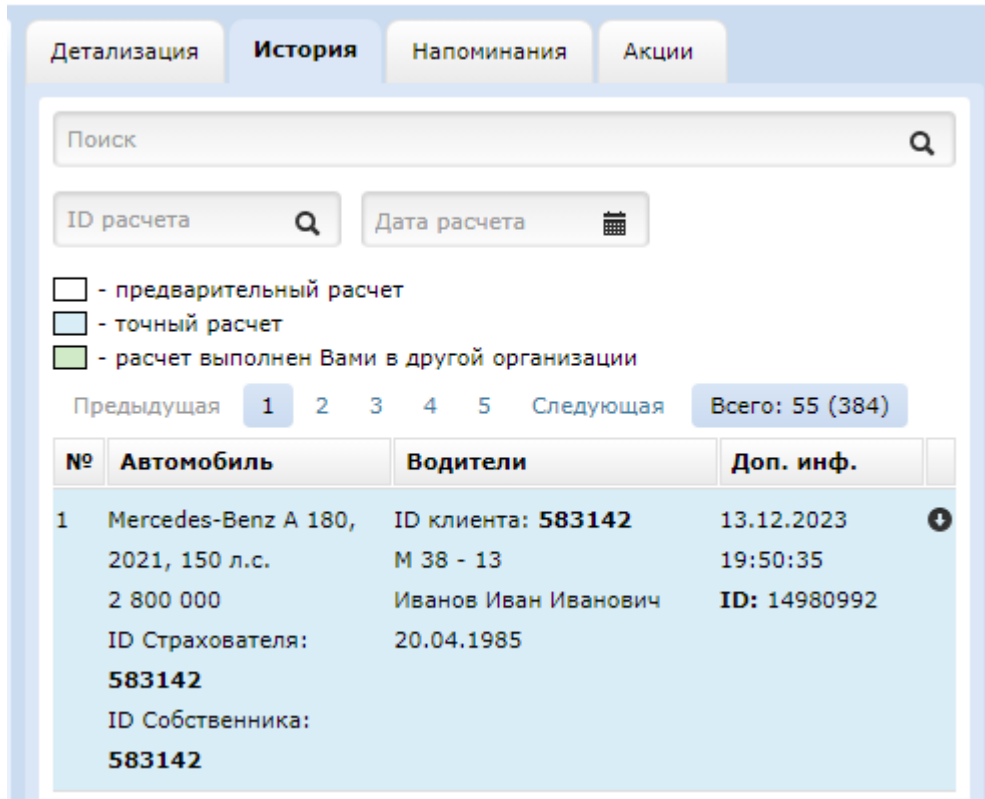


Кнопка “Расчитать стоимость полиса” не активна и в случае некорректного заполнения данных по водителям. Разница между возрастом и стажем не может быть менее 18 лет (минимальный возраст получения водительских прав в РФ). Если возраст и стаж заполнены красным шрифтом и кнопка расчета неактивна, проверьте корректность данных по водителю.

Для того, чтобы сделать новый расчет с параметрами, отличными от предыдущего, нужно воспользоваться кнопкой Сбросить все поля:

✕ Сбросить все поля

Чтобы воспроизвести расчет, сделанный ранее, нужно нажать на кнопку “История” (правая часть экрана):



Детализация **История** Напоминания Акции

Поиск

ID расчета  Дата расчета

- предварительный расчет  
 - точный расчет  
 - расчет выполнен Вами в другой организации

Предыдущая 1 2 3 4 5 Следующая Всего: 55 (384)

№	Автомобиль	Водители	Доп. инф.
1	Mercedes-Benz A 180, 2021, 150 л.с. 2 800 000	ID клиента: <b>583142</b> М 38 - 13 Иванов Иван Иванович ID Страхователя: 20.04.1985	13.12.2023 19:50:35 <b>ID: 14980992</b>
	ID Собственника: <b>583142</b>		

Помимо общих условий (данные по ТС, по водителю) возможен расчет с расширенными условиями (СТОА, рассрочка, франшиза и пр). Для этого нужно развернуть меню **Шаг 3** “Противоугонные системы“, **Шаг 4** “Параметры договора страхования“, **Шаг 5** “Несчастный случай (НС)”.

и выбрать необходимые опции:



**ШАГ 3. Противоугонные системы** [сбросить поля](#) ^ скрывать

Производитель:  Система:


**ШАГ 4. Параметры договора страхования** [сбросить поля](#) ^ скрывать

Дата начала действия: <input type="text" value="17.01.2024"/>	Срок страхования: <input type="text" value="1 год"/>	Риск страхования: <input type="text" value="КАСКО"/>	Порядок оплаты: <input type="text" value="Единовременно"/>
Способ возмещения убытка: <input type="text" value="По направлению страховщика на дилере"/>	Франшиза, руб.: <input type="text"/>	Тип стр. суммы: <input type="text" value="Неагрегатная"/>	
Переход из другой компании: <input type="text" value="Нет"/>	Территория: <input type="text" value="РФ"/>	GAP: <input type="text" value="Нет"/>	
Выплата без справок (кузов): <input type="text" value="Отсутствует"/>	Выплата без справок (стекла): <input type="text" value="Отсутствует"/>		
Парк ТС: <input type="text" value="Нет"/>			

**ШАГ 5. Несчастный случай (НС)** [сбросить поля](#) ^ скрывать


Страховая сумма:  Тип системы:


Необъединенные опции, но влияющие на расчет отражены в отдельных блоках по каждой страховой компании:


 **Согласие** [сбросить поля](#) ^ скрывать

Продукт КАСКО: <input type="text" value="Базовое КАСКО"/>	Акция: <input type="text"/>	Скидка из КВ в %: <input type="text" value="0"/>	Козф. андеррайтера: <input type="text" value="1"/>
---	-----------------------------	--	--

Программа Привилегия     Урегулирование без справок на особых условиях

 **Альфа** [сбросить поля](#) v показать

 **Тинькофф** [сбросить поля](#) v показать



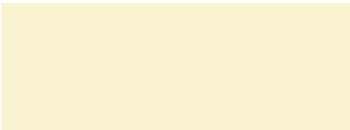

 **Совкомбанк** [сбросить поля](#) v показать

Эти параметры не обязательны для ввода, но сильно влияют на расчет, поэтому мы рекомендуем их также вводить.

Расчет можно произвести с учетом скидки от общей страховой премии. Опция Скидка чуть ниже кнопки “Рассчитать стоимость полиса” (это не скидка из комиссионного вознаграждения (КВ). Скидка из КВ доступна в уточняющем расчете, если такая возможность есть в оригинальном калькуляторе страховой компании):


Скидка:  %


Для уточнения параметров по конкретной страховой компании нужно нажать на строку с указанием интересующей страховой компании, в правой части появится полный спектр доступных опцией по ней (в расчет вынесены опции, влияющие на страховую премию и/или необходимые при дальнейшем оформлении полиса в системе). Рядом со страховой премией отображаются сервисные сообщения об андеррайтинге, спец.условиях и пр.:

2	<a href="#">ВСК ВСК auto.vsk.ru</a>	 	<b>КАСКО Legacy R (125) ...</b> 5.40% - 151 093 НС: 200 000		
---	-------------------------------------	---	---	--	---

[Детализация](#)
[История](#)
[Напоминания](#)
[Акции](#)


### ВСК Страховой Дом

auto.vsk.ru 



Продукт	Ставка, %	Премия, руб.
Итого	5.40%	151 093.00

Несчастный случай: 500.00 руб.

 Продукт: **КАСКО 2015D (171)**

**GUID расчета в логах:** 804f194d-c0d1-49fc-c6fe-2794c3f77cf0

#### Водители

1) Мужчина, Возраст: 38. Стаж: 13 (не в браке) (нет детей)

#### Транспортное средство

Цветовые обозначения: **БАЗОВЫЙ** / **ИЗМЕНЁННЫЙ**

Mercedes-Benz

Новое ТС


Дата начала эксплуатации



Расположение руля

Пробег, км

Количество повреждений в ДТП/ ПДТЛ

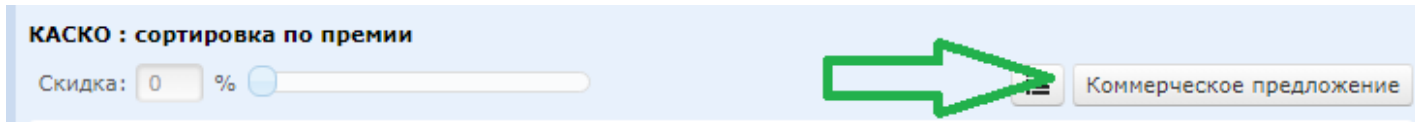
Также из уточняющего расчета доступно скачивание котировки при нажатии соответствующей кнопки:

**ВСК Страховой Дом**


auto.vsk.ru



Продукт	Ставка, %	Премия, руб.
---------	-----------	--------------

В разделе Расчеты также возможно формирование и скачивание коммерческого предложения. Для работы с коммерческим предложением необходимо произвести расчёт интересующего ТС и нажать на кнопку Коммерческое предложение:



В появившейся форме можно будет выбрать отображаемые в коммерческом предложении опции. Для этого нужно проставить галочки напротив нужных опций:







### Коммерческое предложение ✕

Шаблон: Альбомный Изменить контакты Предпросмотр Распечатать Сохранить Отправить на почту

**Дополнительные поля (только для Админа)**

Базовая премия по ОСАГО(без учета кбм)  Требования по ПУ  Выплата без справок  Эвакуация  Аварком  Сбор справок

Выбрать с ошибками   
  Убрать компании без рейтинга   
  Убрать всё

№	Компания	Премия, руб.	Уточнение, руб.	Печатать
1	 Югория	4.11% - 115 000		<input checked="" type="checkbox"/>
2	 ВСК	5.40% - 151 093		<input checked="" type="checkbox"/>
3	 Тинькофф	Получен пустой результат расчета. Укажите номер телефона Страхователя.		<input type="checkbox"/>
4	 Альфа	(GP01)Страхование запрещено без согласования андеррайтера! <b>Уточни ...		<input type="checkbox"/>
5	 Согласие	Итоговый расчет Заключая Полис, Страхователь подтверждает, что: 1) до ...		<input type="checkbox"/>
6	 Совкомбанк	Не указан номер ПТС. Не указана серия ПТС.		<input type="checkbox"/>

**Комментарий**

Также Вы можете настроить параметры коммерческого предложения (расположение на альбомном/книжном листе и пр).

Для добавления номера телефона, айдентики организации и пр. необходимо нажать на кнопку “изменить контакты”. Появятся поля для заполнения названием организации, адреса и контактов организации, а также поля для добавления изображений. Для этого нужно сохранить изображение в виде ссылки на веб-ресурс.

Ниже нужно заполнить контакты агента и возможные комментарии:

Комментарий

Комментарий

Вариант подписи  С уважением,  Телефон:  E-mail:

Расчет произведён: 17.01.2024

Получившееся коммерческое предложение можно увидеть, нажав кнопку “предпросмотр”. В режиме предпросмотра возможно редактирование текста (для этого нужно привести курсор на нужный фрагмент текста). Вы можете установить контактные данные по умолчанию, нажав на кнопку “сохранить” (при этом файл с коммерческим предложением загрузится на компьютер). С помощью кнопки “распечатать” Вы можете получить печатную версию Коммерческого предложения.

Принцип расчета тарифа “ОСАГО” идентичен расчету “КАСКО”, Вам нужно перейти в соответствующую вкладку, и заполнить информацию в предложенной форме:

КАСКО **ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ** КАСКО **ТОЧНЫЙ РАСЧЕТ И ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛИСА** ОСАГО

**ШАГ 1. Выберите участника(ов) договора** [сбросить все поля](#)

Поиск Клиента по ФИО / Год рождения или Наименование ЮЛ / ИНН

ID	ФИО / Наименование	Пол	Возраст	Стаж	Страхователь	Собственник	Водитель
----	--------------------	-----	---------	------	--------------	-------------	----------

**ШАГ 2. Транспортное средство**

Категория ТС  Гос. номер   нет гос. номера

Марка  Модель  Мощность, л.с.  Год выпуска

VIN номер   нет VIN

**Документ о регистрации ТС**

Тип документа  Серия  Номер  Дата выдачи

**Данные предыдущего полиса ОСАГО**

указать данные Страховая компания  Серия  Номер

## 5. Аварийные ситуации (напр., ошибки, отсутствие доступа к ПО и пр.)

Сообщение об ошибке	Причины	Необходимые действия
Ошибка аутентификации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неверно указаны данные учетной записи.</li> <li>2. Отсутствие сетевого соединения.</li> <li>3. Прочие ошибки.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте корректность данных учетной записи или проведите процедуру восстановления пароля.</li> <li>2. Проверить подключение к интернету.</li> <li>3. Свяжитесь с технической поддержкой по контактам из п.2.7.</li> </ol>
Нет расчета тарифов в сервисе.	Отсутствие расчета в сервисе по причине не оплаты сервиса.	Свяжитесь с технической поддержкой по контактам из п.2.7 для получения счета на следующий период оплаты.
Отключение от сервера страховой компании (заблокирован интеграционный доступ агента). СК заблокировала интеграционный доступ, привязанный к агентскому договору.;	У страхового агента образовалась дебиторская задолженность перед СК или страховой агент расторг ранее заключенный агентский договор с СК.	Предоставьте на странице “Портфель юр. лица” в аккаунте ПКАСКО данные по новому агентскому договору или свяжитесь с куратором в СК для урегулирования вопросов по дебиторской задолженности.
Расчет в ПКАСКО не сходится с B2B системой СК.	При вводе одних и тех же данных и значений параметров расчет премии должен сходиться с аналогичным B2B-доступом, выданным страховой компанией юридическому лицу (ЮЛ), индивидуальному предпринимателю (ИП) или физическому лицу (ФЛ) при заключении агентского договора.	Если расчет должен работать, тегов по СК нет, то Вы можете направить Ваше обращение в техническую поддержку для консультации по расчету. При составлении обращения по поводу расхождения тарифов обязательно приложите скриншот всех параметров для расчета, скриншот получившейся премии (в

	<p>При возникновении расхождений в расчете рекомендуем прочесть информацию в тегах к требующимся Вам страховым компаниям на странице «Портфель юр. лица».</p>	<p>формате .jpg .png .jpeg .bmp или .gif). Обязательно убедитесь, что Вы сравниваете расчет в ПКАСКО с В2В-доступом, выданным для одного и того же ЮЛ, ИП или ФЛ. При обращении с неполными данными в скриншотах, с разными датами расчета тарифов, расчетами под разными агентскими договорами техническая поддержка может указать на неполные (некорректные) данные и попросить их дополнить, либо закрыть обращение по причине предоставления некорректных (отличающихся друг от друга) данных.</p>
--	---	--

## 6. Дополнительные рекомендации по освоению

### — По каким причинам кнопка «рассчитать стоимость полиса» может быть неактивна?

Кнопка расчета может быть неактивна только лишь в одном случае — некорректное или неполное заполнение исходных данных. Необходимо проверить указана ли марка, модель а/м, год выпуска, мощность, цена и возраст-стаж. Следует обратить внимание, что при вводе некорректных данных возраста-стажа (например, 20 лет и 5 лет стажа) – программа автоматически выделит красным цветом неправильный параметр и не позволит произвести расчет.

### — После нажатия кнопки «рассчитать стоимость полиса» сколько времени должен занимать расчет?

При хорошей скорости доступа к сети интернет и использовании рекомендуемых сервисов ПКАСКО интернет - браузеров (Mozilla Firefox или Google Chrome) расчет производится до 60 секунд.

### — Возможно ли при расчете учесть дополнительные опции, влияющие на стоимость полиса КАСКО?

Да. Наш сервис предоставляет возможность учесть абсолютно все опции, которые предлагает страховая компания. Для этого после расчета необходимо выбрать в списке нужную СК и в правой части уточнить критерии расчета.

### — Есть ли возможность производить расчет на заранее заданных условиях?

Базовый расчет производится на следующих условиях: Физическое лицо, ремонт на станции дилера для гарантийных машин (по направлению СК для негарантийных), без франшизы, без учета износа, одновременно, с минимально допустимыми противоугонными системами. Нажав на кнопку "расширенные условия" Вы можете задать условия отличные от базовых в рамках одного совершенного расчета.

### — Что делать, если нужного автомобиля нет в списке калькулятора?

Список марок и моделей а/м соответствует их наличию в оригинальных калькуляторах компаний. Если Вы заметили, что машина есть в каком либо калькуляторе, а в нашем списке она отсутствует – нажмите, пожалуйста, кнопку «Сообщить об ошибке» и укажите какой марки/модели не хватает.

### — Возможно ли просмотреть историю произведенных расчетов?

Для того, чтобы вернуться к расчетам, которые Вы делали ранее можно нажать на вкладку «История» в правой части калькулятора (недоступно на тарифе эконом) или щелкнуть на «часики» возле кнопки «сбросить все поля». В данном случае Вам будет доступна история на последние 10 машин.

### — Каким образом произвести расчет без учета количества водителей (мультидрайв)?

Для этого необходимо нажать кнопку "расширенные условия" и выставить нужный вариант мультидрайв. Полный или с ограничение минимального возраста-стажа. При последнем варианте в данных по расчету необходимо будет задать возраст-стаж младшего водителя.

### — Для чего нужна вкладка ОСАГО?

В этой вкладке Вы можете быстро и удобно распечатать полис ОСАГО на бланке компании. Достаточно напечатать необходимые данные в соответствующие поля и система сформирует готовый для печати шаблон. Распечатанный полис попадает в историю ОСАГО, и вы всегда можете вернуться к нему для продления периода использования или пролонгации. Также можно распечатать универсальное заявление на страхование.

### — Возможно ли сохранить расчет на локальном диске или отправить по почте?

Да, есть несколько вариантов сохранения расчета. Первый - можно сформировать коммерческое предложение по всем компаниям, нажав соответствующую кнопку над списком тарифов (коммерческое предложение). Второй - щелкнув на нужную компанию после расчета и перейдя в правую часть калькулятора - можно нажать кнопку "сохранить" и система сохранит расчет по одной конкретной компании. По многим компаниям также доступно сохранение официального "листа расчета". Данная кнопка находится рядом с кнопкой "сохранить" при выборе конкретной страховой компании.

### — Зачем нужна кнопка «Запомнить расчет»?

Все расчеты, которые вы делаете, автоматически попадают в историю расчетов. При нажатии кнопки «Запомнить расчет» у Вас появляется возможность оставить ФИО клиента, его контакты и



комментарии к данному расчету, что его было легче найти в дальнейшем. А также вы можете установить напоминание о расчете в указанный день, что позволит Вам не забыть связаться с клиентом в удобное для него время. Важно - при нажатие кнопки "сохранить расчет" тарифы фиксируются в нем на текущую дату.

**— Можно ли убрать из списка компании, с которыми я не работаю?**

Вы можете сделать это самостоятельно во вкладке "настройки". Справа от названия страховой компании есть переключатель "вкл/выкл". Важно - если у Вас закрыт доступ к настройкам необходимо связаться с отделом продаж ПКАСКО и уточнить по какой причине это сделано.

**— Что делать, если тариф, полученный в нашей системе, не совпадает с тарифом оригинального калькулятора?**

Для начала необходимо проверить выбранные опции. Наше ПО позволяет учесть все возможные для СК условия страхования и для получения правильного тарифа Вы должны выставить их в соответствие с оригинальным калькулятором. В случае если выйти на такой же тариф все же не получилось – выберите нужную компанию в списке расчетов, нажмите кнопку «сообщить об ошибке» и напишите сумму, которая получается у Вас в оригинальном калькуляторе. В этом же окне можно приложить скриншот оригинального калькулятора (рекомендуется). Мы оперативно проверим данную информацию и дадим Вам подробный ответ.

## 7. Контакты

Если у Вас возникнут вопросы, обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки ООО «ПКАСКО» по телефону: 8(800)500-39-56 (добавочный – 1), [helpdesk@pkasko.ru](mailto:helpdesk@pkasko.ru). или через форму обратной связи в Вашем личном кабинете (для этого Вам нужно нажать кнопку “Техподдержка” в верхней части любой страницы).

Далее выберите категорию обращения, опишите Вашу проблему, прикрепите скриншоты, завершите отправку обращения:

Обращение в службу поддержки

Выберите тип обращения

- Другое
- Не сходится расчет КАСКО между ПКАСКО и В2В-системой СК
- Не сходится расчет ОСАГО между ПКАСКО и В2В-системой СК
- Нет расчета по страховой компании - СК не появляется в таблице расчетов
- Нет нужной марки и или модели автомобиля при расчете КАСКО или ОСАГО
- Обращение по услуге "Модуль ПКАСКО"
- Обращение по услуге "АПИ ПКАСКО"
- Другое

Выбрать файлы    Файл не выбран

До 20 мб, не допускаются исполняемые типы файлов(напр. exe)

E-mail: sales1@pkasko.ru

Служба поддержки ПКАСКО работает в будние дни с 09:30-18:30 МСК.  
По срочным вопросам Вы можете также обратиться по телефону 8(800)500-39-56

Отправить    Отмена

Мы будем рады Вам помочь! Команда проекта [ПКАСКО](#).